

1. ANTECEDENTES GENERALES

Este contrato comprende la construcción, conservación y explotación de las obras de la Ruta 57-CH que une Santiago con la Ruta 60 al oriente de la ciudad de Los Andes, abarcando una extensión aproximada de 80 kilómetros. Considera además, tres ramales: Auco – San Felipe (Ruta E-89), Chacabuco – Polpaico (Ruta G-71), y San José – Lo Pinto (Ruta G-73).

Nombre del Contrato	Camino Santiago – Colina – Los Andes
Sociedad Concesionaria	Los Libertadores S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1076 19.12.1996
Inicio de la Concesión	08 – 10 - 1997
Plazo de la Concesión	341 meses
Kilómetros Concesionados	116kms.
Modificaciones del contrato	Convenio Complementario N° 1
Decreto de Aprobación	DS MOP N° 3307 29.10.1999
Modificaciones del contrato	Convenio Complementario N° 2
Decreto de Aprobación	DS MOP N° 1078 30.03.2000
Modificaciones del contrato	Convenio Complementario N° 3
Decreto de Aprobación	DS MOP N° 210 19.02.2001
Monto Inversión	UF 5.013.621 (Res. PSD)
Puesta en Serv. Provisoria	Interurbana: 17.08.2000 Urbana: 26.09.2000
Puesta en Serv. Definitiva	08 – 12 - 2001
Call Center	(562) 714 23 50
Fono Emergencia	(02) 925 4001
Centro(s) Atención	No posee
Áreas de Servicio	1
Estacionamientos de Camiones	1
N° Postes SOS	20
Mensajería Variable	2
Página WEB Concesionaria	http://www.ohlconcesiones.cl/autopistoloslibertadores/vcont.php?id=94



Fuente: Mapa caminero

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

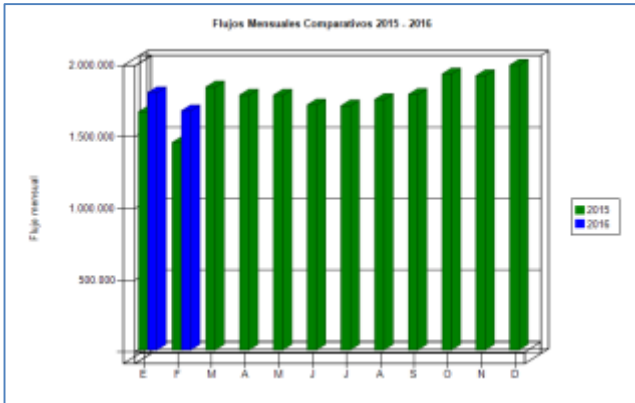


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016
Fuente: Reporte SICE 28

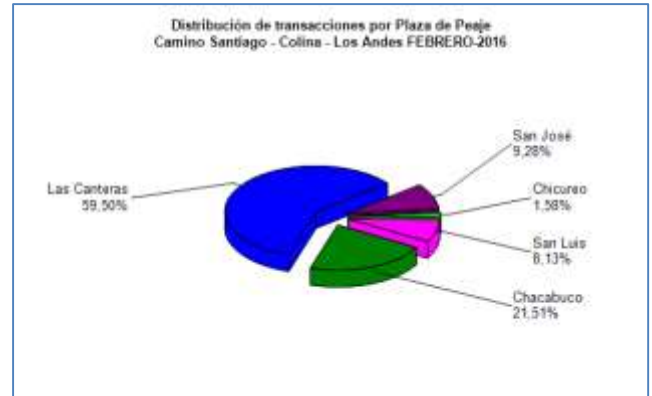


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Febrero 2016, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29



Gráfico 2: Distribución de Flujos de Febrero 2016, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular total durante el presente mes fue de 1.669.187, de los cuales 126.415 corresponden a vehículos liberados, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 89,43% corresponde a vehículos livianos y el 10,57%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 7,03% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 15,29% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	1.331.498	1.173.462	1.424.723	1.332.065	1.356.117	1.310.296	1.349.633	1.389.685	1.354.331	1.494.663	1.509.314	1.582.837
2013	1.460.481	1.243.474	1.571.587	1.559.367	1.534.022	1.495.141	1.535.498	1.588.918	1.474.315	1.627.419	1.621.982	1.741.360
2014	1.592.550	1.378.318	1.708.297	1.647.633	1.663.684	1.526.158	1.618.326	1.700.586	1.609.728	1.803.068	1.734.513	1.827.825
2015	1.661.057	1.447.831	1.835.133	1.778.944	1.778.185	1.710.054	1.704.315	1.748.457	1.783.498	1.926.700	1.914.668	1.987.713
2016	1.795.474	1.669.187										

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El ingreso mensual disminuyó en 2,73% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 15,03% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 2.100.807.500, equivalente a UF 81.867,13 al 29.02.2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Canteras con \$ 960.418.500.

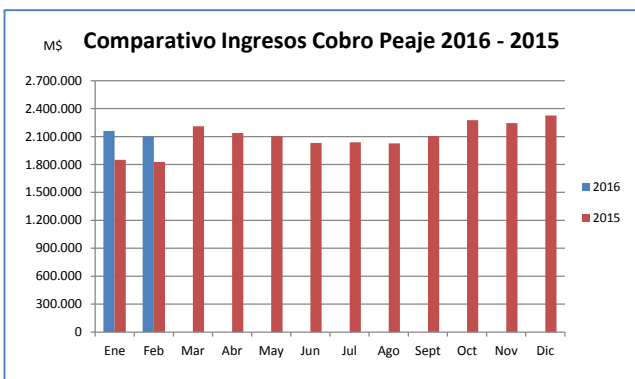


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 - 2016
Fuente: Elaboración propia

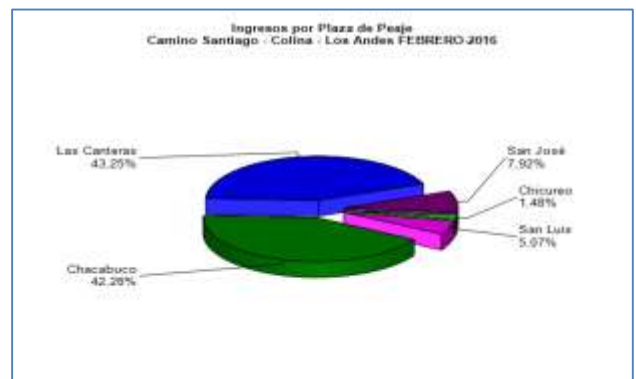


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Febrero 2016, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 32

4. ACCIDENTABILIDAD

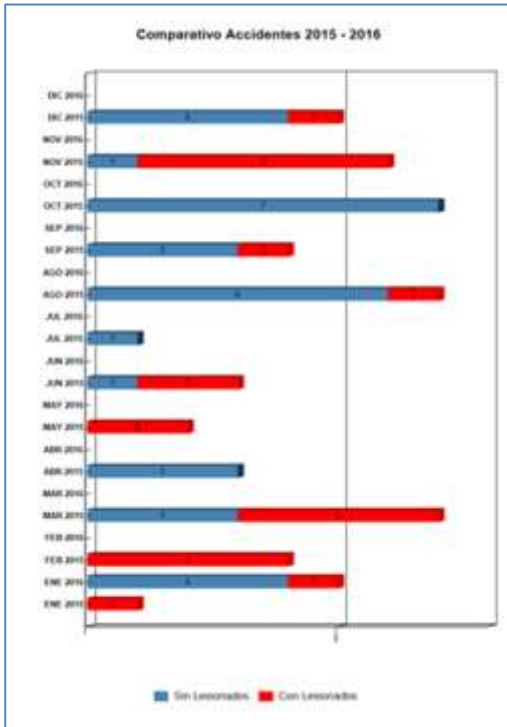


Gráfico 6: Comparativo de accidentes año 2015-2016
Fuente: Reporte 33-Sice

Durante el mes de febrero de 2016 en la Autopista Los Libertadores se registraron 35 accidentes de tránsito, cifra que con respecto al mes anterior disminuyó en un accidente.



Gráfico 7: Distribución de lesionados
Fuente: Reporte 63-Sice

El detalle de consecuencias a las personas de los accidentes se detalla a continuación: cinco personas graves (10,42%), con lesiones leves doce personas, (25%). Por otro lado 31 personas resultaron ilesas (64,6%).

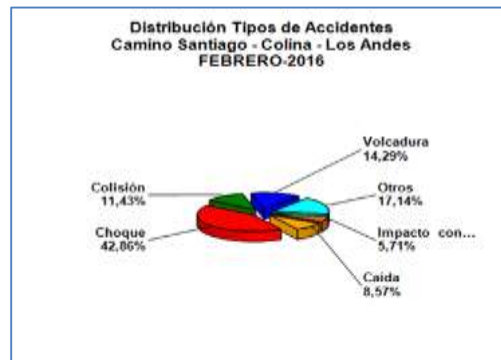


Gráfico 8: Distribución de tipo de accidentes
Fuente: Reporte 64-Sice

Dentro de Tipo de accidente la categoría Choque un 43% (15 accidentes), en Volcadura 14% (5 accidentes) lo mismo que categoría Otro 14%, Colisión un 11% (4 accidentes), las categorías Caída 9% (3 accidentes), Incendio 3%, Impacto con animal (6%) se mantienen como las más bajas en tipo de accidentes.

Comparación accidentes Con y Sin Lesionados periodo 2015-2016

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	1	1	4	0	4	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	0	1	0
Sin Lesionados	0	4	0	0	3	0	3	0	0	0	1	0	1	0	6	0	3	0	7	0	1	0	4	0
Total Acc.	1	5	4	0	7	0	3	0	2	0	3	0	1	0	7	0	4	0	7	0	6	0	5	0

Fuente: Reporte 33-Sice

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	354	106	6	10	26	138	180	9	8	9	46	25	3	6
2015	447	151	10	46	29	160	245	13	9	10	66	37	1	15
2016	71	30	0	5	2	27	34		2	4	7	11	1	5

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Diciembre	Enero	Febrero
Calidad del Servicio	0	4	1
Comerciales	2	5	0
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	1	0
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	0	0	2
Total Mes	2	10	3

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por área temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	113	180	14	110	32	40	5	30	54	578
Febrero	145	194	13	110	32	31	7	29	51	612
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	258	374	27	220	64	71	12	59	105	1.190

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas



Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de febrero se prestó 612 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (194), reparación de vehículo in situ (145), detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (110), y otro tipo de atención al usuario (51), durante este mes los servicios menos solicitados fueron traslado de usuario a centro asistencial (7), panne por falta de combustible en el vehículo (13) e instalación de señalización preventiva (29). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES

Producto del aumento del flujo vehicular en la Ruta se dispuso la modificación de la Plaza de Peaje Las Canteras, aumentando en dos vías por sentido con sistema de cobro por tarjeta, el cual se encuentra en operación.